

Анализ работы школьной службы медиации МБОУ СОШ №1 за 2020-2021 учебный год

С целью обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, равных возможностей и защиты их интересов, с сентября 2016 года в МБОУ СОШ №1 функционирует школьная служба медиации (примирения).

Правовой основой создания и деятельности школьной службы медиации являются:

- ✓ Конституция РФ;
- ✓ ФЗ от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ»;
- ✓ ФЗ от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»;
- ✓ Конвенция о правах ребенка;
- ✓ ФЗ от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- ✓ Приказ от 29.09.2016 № 336 «О создании школьной службы примирения МБОУ СОШ №1»
- ✓ Положение о школьной службе медиации.
- ✓ План работы школьной службы медиации на 2020-2021 учебный год.

Деятельность школьной службы медиации строится на следующих *принципах*: добровольность, информированность сторон, нейтральность медиатора, конфиденциальность процесса медиации, ответственность сторон и медиатора, самостоятельность служб примирения.

Основная цель службы школьной медиации - формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Основные задачи:

- реализация восстановительных программ, сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
- повышение эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся;
- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повышение квалификации работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
- медиация: помощь в разрешении конфликтных ситуаций; обучение цивилизованным методам разрешения конфликтов, ведению и созданию альтернативных путей разрешения конфликтов;
- обучение посредничеству и сотрудничеству; развитие способности разрешать конфликты на основании удовлетворения взаимных интересов;
- приобретение и развитие навыков активного слушания, проявления лидерских качеств, а также других коммуникативных умений;
- улучшение взаимоотношений в школьном коллективе, снятие враждебности и напряженности;
- создание информационного поля о восстановительных технологиях и реализации программ в школе;
- развитие чувства ответственности за свой выбор, усиление чувства личной значимости каждого;
- развитие эмпатии и толерантности к другим людям, культурам и этническим группам

В 2020 – 2021 учебном году работа школьной службы медиации осуществлялась в соответствии с целями и задачами школы, планом работы школьной службы медиации

Информацию о случаях конфликтных ситуаций члены службы медиации получает от обучающихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

Для решения поставленных целей и задач в 2020-2021 учебном году была проведена следующая работа:

- Обновлён стенд «Школьная служба медиации», на котором была размещена вся необходимая информация для педагогов, родителей и учащихся по работе школьной службы медиации.
- Индивидуальные и групповые консультации по вопросам прав ребенка.
- Составлены буклеты и памятки «Зачем нужна школьная служба медиации», разработаны конспекты и материалы для родительских собраний.
- Для обучающихся проведены: информационный час «Что такое конфликт? Причины возникновения», «Толерантность – дорога к миру»; беседа «Последствия конфликта»; круглый стол «Как возникают и развиваются конфликты»; беседа с элементами тренинга «Стратегии поведения в конфликтной ситуации», «Навыки эффективного общения с людьми»; занятие-практикум «Этапы урегулирования конфликта. Помощь посредника при урегулировании конфликта».
- Для педагогов проведены информационные часы «Служба медиации в школе. Особенности школьных конфликтов», «Восстановительная медиация».
- Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи. С целью просвещения родителей (законных представителей) представители ШСМ выступали на общешкольных и классных родительских собраниях; подготовлены рекомендации: «Основные типы конфликтов», «Конфликтные ситуации и способы их преодоления».

В течение учебного года осуществлялся прием заявлений в школьную службу медиации и рассмотрение возникших конфликтных случаев. Под каждый конкретный случай была составлена программа примирения, которая в дальнейшем реализовалась на практике. В процессе работы в 2019 - 2020 учебном году было отработано 7 восстановительных программы. Общее число участников программ (кроме медиаторов): 35 человек. Информация о рассмотренных конфликтах в целях конфиденциальности публично не распространяется.

Мониторинг проведенных примирительных программ

Кол-во конфликтных ситуаций, рассмотренных школьной службой примирения (медиации)	7
Из них конфликты между:	
- обучающимися	3
- обучающимися и родителями	4
- обучающимися и педагогами	0
- родителями	0
- родителями и педагогами	0
Отказ конфликтующих сторон (либо одной из них) от процедуры примирения (медиации) в процессе пред-медиации	0
Количество конфликтных ситуаций, разрешенных с помощью медиации положительно (достигнуто примирение сторон)	7
Количество конфликтных ситуаций, разрешенных с помощью медиации отрицательно (не достигнуто примирение сторон)	0

Количество конфликтных ситуаций, в которых разрешение конфликта отложено на определенный срок	0
Используемые формы и технологии воспитательной, профилактической работы и социального сопровождения несовершеннолетних и семей	Беседа, разъяснение, сотрудничество, компромисс, наблюдение, консультирование, вовлечение в профилактические мероприятия, организация совместных дел.

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДНиЗП.

Анализируя работу, проведенную в 2020 - 2021 учебном году, можно сделать вывод о том, что вся деятельность велась в соответствии с перспективным планом по всем направлениям, работу школьной службы медиации можно признать удовлетворительной.

В 2021-2022 учебном году планируется продолжить и систематизировать работу школьной службы медиации:

- оказывать помощь в решении конфликтных ситуаций участникам образовательного процесса через реализацию восстановительных программ;
- проводить просветительские мероприятия и информирование участников образовательного процесса о задачах, принципах и технологии восстановительной медиации;
- пополнять базу информационно-методических материалов;
- обучать участников образовательного процесса приемам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

Директор:

С.А. Галоненко/

Куратор школьной службы медиации:

Л.И. Голубева/

